

故障碼	故障內容(英)	故障內容(中)
001-300	LH Cover Interlock Open	L / H Cover開著。
001-301	LH Lower Cover Interlock Open	L / H Lower Cover 開著
001-302	Front Interlock Open	Front Cover 開著
001-303	Tray Module LH Cover Interlock Open	Tray Module LH Cover 開著
001-306	Duplex Cover Interlock Open	Duplex Cover 開著
004-323	Drum K Motor Drive Fail	Drum Motor (K)旋轉不良
004-340	IOT RAM Fail	Power On時,MCU PWB上的RAM的R / W測試失敗
004-341	IOT Logic Fail	在 MCU PWB 內部發生錯誤
004-342	IOT Flash ROM Limit Fail	在 MCU PWB 內部發生錯誤
004-343	IOTFlashROMRead / WriteFail	在 MCU PWB 內部發生錯誤
004-344	Micro Pitch Fail	在 MCU PWB 內部發生錯誤
004-345	HVPS Communication Fail	MCU PWB 與 HVPS Control PWB 之間無法
004-346	IBT Home Position Fail (Too Long)	IBT Home Sensor 未檢知 Belt Home
004-347	IBT Position Fail	IBT Belt 不在正常的位置
004-348	IBT Edge Sensor Fail	IBT Edge Sensor 的輸出水準不變化
004-349	Marking SW Logic Fail	MCU PWB 內部的 Marking 軟體發生致命的故障
004-350	Marking Device Video Fail	在 MCU PWB 發生內部處理錯誤
004-351	Marking Device Xerographics Fail	在 MCU PWB 發生內部處理錯誤
004-352	Marking Device Other 1 Fail	在 MCU PWB 發生內部處理錯誤
004-353	Marking Device Paper Hand Fail	在 MCU PWB 發生內部處理錯誤
004-354	Marking Device Other 2 Fail	在 MCU PWB 發生內部處理錯誤
004-358	ESS-IOT Communication Fail	ESS 與 IOT 間的通信不良。
004-361	DrumMotorFail(Y、M、C)	Drum Motor (Y、M、C)旋轉不良
004-362	IOTNVMRead / WriteFail	IOT NVM 的讀出 / 寫入失敗
004-371	ESS-IOT System Timing Fail	ESS 與 IOT 間的通信不良
004-375	IOT-IOT Software Mismatch	IOT 與 IOT 軟體不整合
004-376	Zero Cross Signal Not Come	AC Drive PWB 未送出 XEROX 信號
004-414	IBT Cleaner Warning (Near End Of Life)	接近 IBT Cleaner 的更換時期
004-415	2nd BTR Warning (Near End Of Life)	接近 2nd BTR 的更換時期
004-416	2nd BTR End Of Life	已到達 2nd BTR 的更換時期
004-417	IBTWarning(NearEndOfLife)	接近 IBT Belt 的更換時期
004-420	IBT End Of Life	已到達 IBT Belt 的更換時期
004-421	IBT Cleaner End Of Life	已到達 IBT Cleaner 的更換時期
004-605	IOT NVM Empty	是隱藏的故障。僅登錄於 History
004-640	IBT Walk Fail	是隱藏的故障。僅登錄於 History
004-641	IBT Edge Learn Fail	是隱藏的故障。僅登錄於 History
004-642	IBT Edge Check Fail	是隱藏的故障。僅登錄於 History
004-650	IOT Time Out Cycle Down Fail	是隱藏的故障。僅登錄於 History
006-372	ROSMotorFail	1.Power On 時,連續 15 秒未達到正常的轉數 2.RUN中,連續2秒未達到正常的轉數
006-380	SOSLengthFail(Y)	ROS SOS (Y)的信號的間隔超過規定值
006-381	SOSLengthFail(M)	ROS SOS (M)的信號的間隔超過規定值
006-382	SOSLengthFail(C)	ROS SOS (C)的信號的間隔超過規定值
006-383	SOSLengthFail(K)	ROS SOS (K)的信號的間隔超過規定值
006-385	ROS Control Fail	MCU PWB 的 ROS ASIC 的動作不良。讀出 / 寫入測試時發生錯誤

故障碼	故障內容(英)	故障內容(中)
007-104	Tray 1 Feed Out Sensor On Jam(from Takeaway Sensor)	Takeaway Sensor On 後經過規定時間,Tray 1 Feed Out Sensor 未檢知紙張
007-105	Tray 1 Mis-feed	從紙盤 1 的輸送開始後經過規定時間,Tray 1 Feed Out Sensor 未檢知紙張
007-110	Tray 2 Mis-feed	從紙盤 2 的輸送開始後經過規定時間,Takeaway Sensor 未檢知紙張
007-115	Tray3Mis-feed(TTM)	從紙盤 3 的輸送開始後經過規定時間,Tray 3 Feed Out Sensor 未檢知紙張 從紙盤 3 的輸送開始後經過規定時間,Tray 3 Feed Out Sensor 未檢知紙張
007-117	Tray3Mis-feed(3TM)	從紙盤 3 的輸送開始後經過規定時間,Tray 3 Feed Out Sensor 未檢知紙張
007-119	Tray4Mis-feed(TTM)	從紙盤 4 的輸送開始後經過規定時間,Tray 4 Feed Out Sensor 未檢知紙張
007-120	Tray4Mis-feed(3TM)	從紙盤 4 的輸送開始後經過規定時間,Tray 4 Feed Out Sensor 未檢知紙張
007-122	TTMTray4紙片殘留夾紙	工作中將紙盤 4 拉出再插入時,Tray 4 Feed Out Sensor 檢知紙張
007-250	Tray Communication Fail	檢知 Tray Module PWB 與 MCU PWB 之間通信不良
007-252	Out Module Logic Fail	在 MCU PWB 發生內部處理錯誤
007-270	Tray 1 Paper Size Sensor Broken	從 Tray 1 Paper Size Sensor 檢知異常的 AD
007-271	Tray 2 Paper Size Sensor Broken	從 Tray 2 Paper Size Sensor 檢知異常的 AD
007-272	Tray 3 Paper Size Sensor Broken (3TM)	從 Tray 3 Paper Size Sensor 檢知異常的 AD
007-273	Tray 4 Paper Size Sensor Broken (3TM)	從 Tray 4 Paper Size Sensor 檢知異常的 AD
007-274	SMH Size Sensor Broken	MSI Paper Size Sensor 的接頭鬆脫
007-276	Tray 3 Paper Size Sensor Broken (TTM)	從 Tray 3 Paper Size Sensor 檢知異常的 AD
007-277	Tray 4 Paper Size Sensor Broken (TTM)	從 Tray 4 Paper Size Sensor 檢知異常的 AD
007-281	Tray 1 Lift Up Fail	Lift Up 開始後 6sec 以內,Tray 1 Level Sensor 未 ON (遮光)
007-282	Tray 2 Lift Up Fail	Lift Up 開始後 6sec 以內,Tray 2 Level Sensor 未 ON (遮光)
007-283	Tray3LiftUpFail(3TM)	Lift Up 開始後 6sec 以內,Tray 3 Level Sensor 未 ON (遮光)
007-284	Tray4LiftUpFail(3TM)	Lift Up 開始後 6sec 以內,Tray 4 Level Sensor 未 ON (遮光)
007-291	Tray3LiftUpFail(TTM)	Lift Up 開始後 12sec 以內,Tray 3 Level Sensor 未 ON (遮光)
007-293	Tray4LiftUpFail(TTM)	Lift Up 開始後 15sec 以內,Tray 4 Level Sensor 未 ON (遮光)
007-397	All Tray Lift Up Fail	所有的 Tray Level Sensor 在規定時間內未 ON。所有的紙盤都損壞。(也包括 MSI 在
007-401	Tray 1 Feed Roller Near Life	Tray 1 Feed Roller 的 Feed Counter 接近壽命期限
007-402	Tray 2 Feed Roller Near Life	Tray 2 Feed Roller 的 Feed Counter 接近壽命期限
007-403	Tray 3 Feed Roller Near Life	Tray 3 Feed Roller 的 Feed Counter 接近壽命期限

故障碼	故障內容(英)	故障內容(中)
007-404	Tray 4 Feed Roller Near Life	Tray 4 Feed Roller 的 Feed Counter 接近壽命期限
007-406	Tray 1 Feed Roller Life End	Tray 1 Feed Roller 的 Feed Counter 已到達壽命期限
007-407	Tray 2 Feed Roller Life End	Tray 2 Feed Roller 的 Feed Counter 已到達壽命期限
007-408	Tray 3 Feed Roller Life End	Tray 3 Feed Roller 的 Feed Counter 已到達壽命期限
007-409	Tray 4 Feed Roller Life End	Tray 4 Feed Roller 的 Feed Counter 已到達壽命期限
007-930	Tray 1 Paper Size Sensor Mismatch	Tray 1 Paper Size Sensor 的 ON / OFF Pattern 為非可檢知尺寸
007-931	Tray 2 Paper Size Sensor Mismatch	Tray 2 Paper Size Sensor 的 ON / OFF Pattern 為非可檢知尺寸
007-932	Tray 3 Paper Size Sensor Mismatch	Tray 3 Paper Size Sensor 的 ON / OFF Pattern 為非可檢知尺寸
007-933	Tray 4 Paper Size Sensor Mismatch	Tray 4 Paper Size Sensor 的 ON / OFF Pattern 為非可檢知尺寸
007-935	紙盤無法送紙	執行 ATS / APS 時,沒有可切換的紙盤,無法繼續工作
007-954	MSISizeMismatch(副掃描方向)	副掃描方向的紙張尺寸比指定的紙張短。(由Regi Sensor檢知)
007-959	MSI Paper Mismatch 1	Feed 開始後,OHP Sensor 檢查 OHP 紙張有無白框,檢知有白框
007-960	MSI Paper Mismatch 2	在 UI 指定普通紙或厚紙的狀態下,檢知紙質以外的紙張
007-969	Full Paper Stack Fail	Full Paper Stack Sensor 連續 10 秒鐘檢知 Face Down Tray 滿載
008-149	TakeawaySensorOnJam(從3TMTray3送紙)	從紙盤 3 的輸送開始後經過規定時間,Takeaway Sensor 未檢知紙張
008-150	TakeawaySensorOnJam(從3TMTray4送紙)	從紙盤 4 的輸送開始後經過規定時間,Takeaway Sensor 未檢知紙張
008-151	TakeawaySensorOnJam(從TTMTray3送紙)	從紙盤 3 的輸送開始後經過規定時間,Takeaway Sensor 未檢知紙張
008-152	TakeawaySensorOnJam(從TTMTray4送紙)	從紙盤 4 的輸送開始後經過規定時間,Takeaway Sensor 未檢知紙張
008-164	POB Sensor On Jam	Regi Clutch On 後經過規定時間,POB Sensor 未檢知紙張
008-175	RegiSensorOnJam(從MSI送紙)	從 MSI 輸送後經過規定時間,Regi Sensor 未檢知紙張
008-176	RegiSensorOnJam(從Tray送紙)	從各紙盤輸送後經過規定時間,Regi Sensor 未檢知紙張
008-180	RegiSensorOnJam(從Duplex送紙)	從 Duplex 輸送後經過規定時間,Regi Sensor 未檢知紙張
008-181	Regi Sensor On Jam (from Wait Sensor)	Duplex Wait Sensor On 後經過規定時間,Regi Sensor 未檢知紙張
008-184	Regi Sensor Off Jam	Regi Clutch ON 後經過規定時間,Fuser Exit Switch 未檢知紙張

故障碼	故障內容(英)	故障內容(中)
008-620	RC Temp. Sensor Fail	Environment Sensor輸出超過-20到60度的範圍。(此故障是隱藏的故障。僅登錄於History。)
008-622	RegiConDataOverflowFail(A1Patch-X) 參照 BSD : CH6.11	值 (Y、M、C、K 的任一個)超過設定範圍。(此故障是隱藏的故障。僅登錄於History。)
008-623	RegiConDataOverflowFail(A2Patch-Y)	檢知A2 Patch時,演算結果的YSO校正設定值 (Y、M、C、K的任一個)超過設定範圍。(此故障是隱藏的故障。僅登錄於History。)
008-624	RegiConDataOverflowFail(A3Patch-Magnification)	定值 (Y、M、C、K 的任一個)超過設定範圍。(此故障是隱藏的故障。僅登錄於History。)
008-625	RegiConSampleBlockFail(A1Patch-Rear)	檢知A1(IN)Patch時,未達到規定的樣本Block數。(此故障是隱藏的故障。僅登錄於History。)
008-626	RegiConSampleBlockFail(A1Patch-Front)	檢知 A1 (OUT)Patch 時,未達到規定的樣本Block數。(此故障是隱藏的故障。僅登錄於History。)
008-627	RegiConSampleLateralFail(A1Patch-Rear)	檢知 A1 (IN)Patch 時,CYAN 基準色的主掃描位置異常。(相對於 MOB Sensor,CYAN Pattern 的中心位置偏差 ± 500 微米以上。)(此故障是隱藏的故障。僅登錄於History。)
008-628	RegiConSampleLateralFail(A1Patch-Front)	檢知 A1(OUT)Patch 時,CYAN 基準色的主掃描位置異常。(相對於 MOB Sensor,CYAN Pattern 的中心位置偏差 ± 500 微米以上。)(此故障是隱藏的故障。僅登錄於History。)
008-629	RegiConSkewFail(A1Patch-Y)	檢知 A1 Patch 時,對於 CYAN 色的 Yellow 的相對歪斜偏移量超過容許值。(此故障是隱藏的故障。僅登錄於History。)
008-630	RegiConSkewFail(A1Patch-M)	檢知A1 Patch時,對於CYAN色的Magenta的相對歪斜偏移量超過容許值。(此故障是隱藏的故障。僅登錄於History。)
008-631	RegiConSkewFail(A1Patch-K)	檢知A1 Patch時,對於CYAN色的Black的相對歪斜偏移量超過容許值。(此故障是隱藏的故障。僅登錄於History。)
008-900	Static Jam	Power On 時,或 Interlock 關閉時,送紙路徑上的任意一個 Sensor 檢知紙張
009-342	2nd BTR Contact Fail	2nd BTR Motor ON 後規定時間內,無法
009-343	2nd BTR Retract Fail	2nd BTR Motor ON 後規定時間內,無法
009-348	1st BTR Contact Fail	1st BTR Retract Motor ON (Contact 動作開始)後經過規定時間,1st BTR Retract Sensor 未檢知 H。
009-349	1st BTR Retract Fail	1st BTR Retract Motor ON (Retract 動作開始)後經過規定時間,1st BTR Retract Sensor 未檢知 L。
009-350	IBT Home Sensor Fail	IBT Belt 旋轉 1 週之前,從 IBT Home Sensor 發生 Home 檢知信號
009-351	Drive Logic Fail	IBT Belt 動作不良
009-358	Full Toner Sensor Fail	現在未發生此故障。顯示 Near Full

故障碼	故障內容(英)	故障內容(中)
009-380	ATCSensor(Y)Fail	ATC Sensor (Y)的輸出超過 [ATC 上下限值] 及 [ATC 上下限變動幅度]的規定範圍。若此故障連續發生 3 次,則機器將關機
009-381	ATCSensor(M)Fail	ATC Sensor (M)的輸出超過 [ATC 上下限值] 與 [ATC 上下限變動幅度]的規定範圍。若此故障連續發生 3 次,則機器將關機。
009-382	ATCSensor(C)Fail	ATC Sensor (C)的輸出超過 [ATC 上下限值] 與 [ATC 上下限變動幅度]的規定範圍。若此故障連續發生 3 次,則機器將關機
009-383	ATC Sensor (K)Fail	ATC Sensor (K)的輸出超過 [ATC 上下限值] 與 [ATC 上下限變動幅度]的規定範圍。若此將新的碳粉卡匣放入時,由於 Dispense Motor 驅動,通常 New Cartridge Detect Switch (C) 故障連續發生 3 次,則機器將關機
009-390	New Toner Detect Fail K	將新的碳粉卡匣放入時,由於 Dispense Motor 驅動,通常 New Cartridge Detect Switch (K) 的水平應從 L (New)變為 H (Old),但水平仍為 L (New)。
009-391	New Toner Detect Fail C	驅動,通常 New Cartridge Detect Switch (C)的水平應從 L (New)變為 H (Old),但水平仍為 L (New)
009-392	New Toner Detect Fail M	驅動,通常New Cartridge Detect Switch(M) 的水平應從 L (New)變為 H (Old),但水平仍為 L (New)。
009-393	New Toner Detect Fail Y	將新的碳粉卡匣放入時,由於 Dispense Motor 驅動,通常 New Cartridge Detect Switch (Y) 的水平應從 L (New)變為 H (Old),但水平仍為 L (New)。
009-408	Waste Toner Bottle Near Full	碳粉回收盒已接近滿載。
009-409	碳粉回收瓶已更換	Full Toner Sensor 輸出為 Not Full。(未通知 EP-SV。)
009-410	Low Toner (Y)	Toner Dispense Motor (Y)的累積旋轉時間達到規定值、碳粉 (Y)已即將用完
009-411	Low Toner (M)	Toner Dispense Motor (M)的累積旋轉時間達到規定值,碳粉 (M)已即將用完。
009-412	Low Toner (C)	Toner Dispense Motor (C)的累積旋轉時間達到規定值,碳粉 (C)已即將用完。
009-413	Low Toner (K)	Toner Dispense Motor (K)的累積旋轉時間達到規定值,碳粉 (K)已即將用完。
009-428	Drum (K) Warning (接近壽命期限)	已接近 Drum (K)的更換時期
009-429	Drum (Y) Warning (接近壽命期限)	已接近 Drum (Y)的更換時期
009-430	Drum (M) Warning (接近壽命期限)	已接近 Drum (M)的更換時期
009-431	Drum (C) Warning (接近壽命期限)	已接近 Drum (C)的更換時期
009-432	圓鼓卡匣已更換 (Y)	Crum內的壽命碼錶尚未達到壽命期限。(未通知EP-SV。)
009-433	圓鼓卡匣已更換 (M)	Crum內的壽命碼錶尚未達到壽命期限。(未通知EP-SV。)
009-434	圓鼓卡匣已更換 (C)	Crum內的壽命碼錶尚未達到壽命期限。(未通知EP-SV。)

故障碼	故障內容(英)	故障內容(中)
009-435	圓鼓卡匣已更換 (K)	Crum內的壽命碼錶尚未達到壽命期限。(未通知EP-SV。)
009-446	DrumCartridgeEndOfLife(K)	Crum 內的壽命碼錶已經達到壽命期限。
009-447	DrumCartridgeEndOfLife(C)	Crum 內的壽命碼錶已經達到壽命期限。
009-448	DrumCartridgeEndOfLife(M)	Crum 內的壽命碼錶已經達到壽命期限。
009-449	DrumCartridgeEndOfLife(Y)	Crum 內的壽命碼錶已經達到壽命期限。
009-451	DeveNearLife(K)	接近顯像部的更換時期。
009-452	DeveNearLife(C)	接近顯像部的更換時期。
009-453	DeveNearLife(M)	接近顯像部的更換時期。
009-454	DeveNearLife(Y)	接近顯像部的更換時期。
009-456	DeveLifeEnd(K)	已經達到顯像部的更換時期。
009-457	DeveLifeEnd(C)	已經達到顯像部的更換時期。
009-458	DeveLifeEnd(M)	已經達到顯像部的更換時期。
009-459	DeveLifeEnd(Y)	已經達到顯像部的更換時期。
009-654	ADCSensorFail	ADC Sensor 的輸出異常
009-660	Environment Sensor Temp. Fail	檢知環境感應器(溫度)的異常
009-661	Environment Sensor Humidity Fail	檢知環境感應器(溼度)的異常
009-670	New Toner Detect K	檢知已經更換為新的碳粉卡匣
009-671	New Toner Detect C	檢知已經更換為新的碳粉卡匣
009-672	New Toner Detect M	檢知已經更換為新的碳粉卡匣
009-673	New Toner Detect Y	檢知已經更換為新的碳粉卡匣
009-684	ADC Sensor Shutter Fail	ADC Sensor Shutter 未打開
009-910	Drum(K)TypeMismatch	圓鼓卡匣的類型不適合
009-911	Drum(C)TypeMismatch	圓鼓卡匣的類型不適合
009-912	Drum(M)TypeMismatch	圓鼓卡匣的類型不適合
009-913	Drum(Y)TypeMismatch	圓鼓卡匣的類型不適合
009-920	Toner(Y)Empty	Toner Dispense Motor (Y)的累積旋轉時間達到規定值、碳粉 (Y)已經用完
009-921	Toner(M)Empty	Toner Dispense Motor (M)的累積旋轉時間達到規定值、碳粉 (M)已經用完
009-922	Toner(C)Empty	Toner Dispense Motor (C)的累積旋轉時間達到規定值、碳粉 (C)已經用完
009-923	Toner(K)Empty	Toner Dispense Motor (K)的累積旋轉時間達到規定值、碳粉 (K)已經用完
009-924	WasteTonerBottleFull	Full Toner Sensor On 後,畫素計算超過了規定
009-925	WasteTonerBottleNotSet	未安裝碳粉回收盒
009-926	Drum(K)EndOfLife	圓鼓 (K)已經達到壽命期限。
009-927	Drum(C)EndOfLife	圓鼓 (C)已經達到壽命期限。
009-928	Drum(M)EndOfLife	圓鼓 (M)已經達到壽命期限。
009-929	Drum(Y)EndOfLife	圓鼓 (Y)已經達到壽命期限。
009-930	Drum (K)Not Detect	未安裝圓鼓 (K)。
009-931	Drum (C)Not Detect	未安裝圓鼓 (C)。
009-932	Drum (M)Not Detect	未安裝圓鼓 (M)。
009-933	Drum (Y)Not Detect	未安裝圓鼓 (Y)。
009-934	Device BW Print Counts Over	YMC 碳粉全部變空的狀態下,黑白列印張數超過了規定的張數
010-105	Face Up Exit Sensor On Jam (正面朝上排出	規定時間內 Face Up Exit Sensor 未 ON。
010-106	Face Up Exit Sensor Off Jam (正面朝上排出	Face Up Exit Sensor ON 後,規定時間內未

故障碼	故障內容(英)	故障內容(中)
010-110	Fuser Exit Switch On Jam (正面朝下排出、翻頁時)	規定時間內 Fuser Exit Switch 未 ON。
010-111	FuserExitSwitchOffJam(正面朝下排出時)	規定時間內 Fuser Exit Switch 未 OFF。
010-125	Duplex Wait Sensor On Jam	紙張反轉後,規定時間內 Duplex Wait Sensor 未 ON。
010-348	Main Heater Over Heat Fail	已檢知 Front Thermistor 有異常的高溫。
010-349	Front Thermistor Disconnection Fail	已檢知 Front Thermistor 的斷線。
010-350	Sub Heater Over Heat Fail	已檢知 Rear Thermistor 有異常的高溫
010-351	RearThermistorDisconnectionFail	已檢知 Rear Thermistor 的斷線。
010-352	Main Heater Warm Up Fail	規定時間內未到達 Ready 溫度。(由 Front Thermistor 檢知)
010-353	Main Heater On Time Fail	Main Heater Rod 連續亮燈 20sec 以上。
010-354	Sub Heater Warm Up Fail	規定時間內未到達 Ready 溫度。(由 Rear Thermistor 檢知)
010-356	Sub Heater On Time Fail	Sub Heater Rod 連續亮燈 20 秒以上。
010-398	Fan Lock Fail	Fuser Fan、LVPS Fan 或 Rear Fan 之一的 Fan 發生故障。
010-420	Fuser Assembly Life Near End	Fuser Assembly 接近壽命期限。
010-421	Fuser Assembly Life End	Fuser Assembly 已經達到壽命期限。
010-600	Bottom / DeveFanFail	Bottom Fan 或 Deve Fan 的其中一個發生故障。
012-112	H-Transport Entrance Sensor On Jam	IOT 的 Exit Sensor1 On 後,在規定時間內 Finisher H-Transport Entrance Sensor 未 On。
012-113	Booklet In Sensor On Jam	Booklet In Sensor 在規定時間內未 On。
012-114	Booklet In Sensor Off Jam	Booklet In Sensor 在規定時間內未 Off。
012-115	Booklet Fold Roll Exit Sensor On Jam	Booklet Fold Roll Exit Sensor 在規定時間內未 On
012-123	Sub Tray Exit Sensor On Jam	Sub Tray Exit Sensor 在規定時間內未 On。
012-124	Sub Tray Exit Sensor Off Jam	Sub Tray Exit Sensor 在規定時間內未 Off。
012-125	Transport Gate Sensor On Jam	Finisher H-Transport Exit Sensor On 後,在規定時間內 Transport Gate Sensor 未 On。
012-132	Finisher Entrance Sensor On Jam	Finisher H-Transport Exit Sensor On 後,在規定時間內 Finisher Entrance Sensor 未 On。
012-142	Finisher Entrance Sensor On 後,在規定時間內 Buffer Path Sensor 未 On。	
012-151	Compile Exit Sensor Off Jam	Compile Exit Sensor On 後,在規定時間內 Compile Exit Sensor 未 Off。此時 Finisher H-Transport Exit Sensor 為 On。
012-152	Compile Exit Sensor On Jam	Buffer Path Sensor On 後,在規定時間內 Compile Exit Sensor 未 On。此時 Finisher H-Transport Exit Sensor 為 On。
012-161	Set Eject Jam	Eject Motor On 後,在規定時間內 Finisher Compile No Paper Sensor 未 On。
012-162	H-Transport Exit Sensor On Jam	Finisher H-Transport Entrance Sensor On 後,在規定時間內 Finisher H-Transport Exit Sensor 未 On。此時 IOT 的 Exit Sensor1 為 On。
012-171	Top Tray Exit Sensor On Jam	Finisher Entrance Sensor On 後,在規定時間內 Top Tray Exit Sensor 未 On。此時 Finisher H-Transport Exit Sensor 為 On。

故障碼	故障內容(英)	故障內容(中)
012-172	Top Tray Exit Sensor Off Jam	Top Tray Exit Sensor On 後,在規定時間內 Top Tray Exit Sensor 未 Off。此時 Finisher H-Transport Exit Sensor 為 On。
012-180	Booklet Fold Roll Exit Sensor Off Jam	Booklet Fold Roll Exit Sensor 在規定時間內未 Off。
012-211	Stacker Tray Fail	Stacker Tray 開始下降後,在規定時間內 Stacker Height Sensor 未 Off。
012-212	Stacker Upper Limit Fail	Stacker Tray 超過了規定的上限位置 (Stacker Height),異常上升。
012-213	Stacker Lower Limit Fail	Stacker Tray超過了規定的下限值(Full Stack),異常下降。
012-221	Front Tamper Home Sensor On Fail	開始向 Front Tamper Home 位置移動後,在 800ms 內,Front Tamper Home Sensor 未 On。
012-223	Front Tamper Home Sensor Off Fail	定時間後 Front Tamper Home Sensor 仍未 Off。或 Front Tamper Home Sensor 變為 Off 並停止後,Front Tamper Home Sensor 再次變為 On。
012-224	Rear Tamper Home Sensor Off Fail	開始從 Rear Tamper Home 位置脫離,經過規定時間後 Rear Tamper Home Sensor 仍未
012-225	Booklet Front Tamper Home Sensor On Fail	Booklet Tamper F 返回至 Home 時,Booklet Front Tamper Home Sensor 在 Motor On 後 1000ms 以內未 On。
012-226	Booklet Front Tamper Home Sensor Off Fail	Booklet Front Tamper Motor 達到 75Pulse 後,Booklet Front Tamper Home Sensor 仍未 Off。
012-227	Booklet End Guide Home Sensor Off Fail	Booklet EndGuide Motor 開始後達到 400Pulse,Booklet EndGuide Home Sensor 仍未 Off。
012-228	Booklet End Guide Home Sensor On Fail	Booklet End Guide 返回至 Home 時,Motor On 後 2000ms 以內,Booklet EndGuide Home Sensor 仍未 On。
012-229	Booklet Tamper R Home Sensor On Fail	Booklet Tamper R 返回至 Home 時,Motor On 後 1000ms 以內,Tamper R Home Sensor 仍未
012-230	Booklet Tamper R Home Sensor Off Fail	Booklet Tamper R Motor 達到 75Pulse 後,Tamper R Home Sensor 仍未 Off。
012-231	Puncher Home Sensor On Fail	Puncher Motor On 後經過規定的時間,Puncher Home Sensor 仍未 On。
012-232	Puncher Home Sensor Off Fail	Puncher Motor On 後經過規定的時間,Puncher Home Sensor 仍未 Off。
012-233	Puncher Move Home Sensor On Fail	間,Puncher Move Home Sensor 仍未 On。或 Puncher Move Home Sensor On 後停止時,Puncher Move Home Sensor 再次變為 Off。
012-234	Puncher Move Home Sensor Off Fail	間,Puncher Move Home Sensor 仍未 Off。或 Puncher Move Home Sensor Off 後停止時,Puncher Move Home Sensor 再次變為 On。
012-243	Knife Home Sensor On Fail	Booklet Knife 返回至 Home 時,Clutch On 後經過 500ms,Home Sensor 仍未 On。

故障碼	故障內容(英)	故障內容(中)
012-246	Booklet Stapler Fail	1.Stapling 操作後,從 Stapler 檢測到 Error signal On 與 Ready signal Off。 2.BookletStaplerStartsignalOn後20ms以內,StaplerReadysignal未變為NotReady。 3.Booklet Staple 執行動作之前檢測到 Error 信號 On。
012-247	Side Regi Sensor Off Fail	Side Regi Sensor 未 Off。或 Side Regi Sensor Off 後停止時,Side Regi Sensor 再次變為 On。或 Puncher Move Motor 開始動作時,成爲對象的 Side Regi Sensor1 或 Side Regi Sensor2 未 Off。
012-258	TBD	
012-260	Eject Clamp Home Sensor On Fail	Eject Clamp up 開始後,500ms 以內 Eject Clamp Home Sensor 未 On。
012-261	Booklet Knife Folding Sensor Fail	Booklet Knife 摺疊操作期間,Clutch On 後經過 520ms,Booklet Folding Sensor 仍未 On。
012-263	Rear Tamper Home Sensor On Fail	開始向 Rear Tamper Home 位置移動後,800ms 以內 Rear Tamper Home Sensor 未
012-264	Booklet Drawer Broken Fail	Finisher Front Door Interlock 關閉時,檢測到 Booklet Drawer Sensor OPEN。
012-265	Knife Home Sensor Off Fail	Booklet Knife 從 Home 位置離開時,Clutch On 後經過 100ms,Home Sensor 仍未 Off。
012-266	Booklet Compile No Paper Sensor Fail	Booklet Staple Job 開始時,Booklet Compile No Paper Sensor 爲 Off。
012-269	Booklet Sub CPU Communication Fail	檢測到 Finisher Main PWB 與 Booklet PWB 之間的通信異常。
012-282	Eject Clamp Home Sensor Off Fail	Eject Clamp Down 開始後,200ms 以內 Eject Clamp Home Sensor 未 Off。
012-283	Set Clamp Home Sensor On Fail	Set Clamp 動作開始後,在規定時間內 Set Clamp Home Sensor 未 On。
012-284	Set Clamp Home Sensor Off Fail	Set Clamp 動作結束後,在規定時間內 Set Clamp Home Sensor 未 Off。
012-286	Decurler Cam Home Sensor On Fail	過 1000msec,Decurler Cam Home Sensor 仍未 On。2.檢測到DecurlerCamHomeSensorOn後經過1000msec,DecurlerCamHomeSensor仍未 Off。
012-287	Decurler Home Sensor Off Fail	檢測到 Decurler Cam Home Sensor On 後經過 1000msec,Decurler Cam Home Sensor 仍未
012-291	Stapler Fail	間內未檢測到 Staple Head Home Sensor 的 Off-On。或 Staple Motor On (Reverse 動作) 後,在規定時間內 Staple Head Home Sensor 未 On。
012-295	Stapler Move Home Position Sensor On Fail	開始向 Staple Position 移動後,Stapler Move Home Position Sensor Off 後 2 秒以內, Stapler Move Home Position Sensor 未 On。或向 Staple Position 的移動完成後,Stapler Move Home Position Sensor 未 On。或 Stapler Move Home Position Sensor On 後停止時,Stapler Move Home Position Sensor 再次 Off。

故障碼	故障內容(英)	故障內容(中)
012-296	Stapler Move Home Position Sensor Off Fail	開始向 Staple Position 移動後,Stapler Move Home Position Sensor Off 後 500ms 以內, Stapler Move Home Position Sensor 為 Off。或向 Staple Position 的移動完成後,Stapler Move Home Position Sensor 未 Off。或 Stapler Move Home Position Sensor Off 後停止時,Stapler Move Home Position Sensor 再次 On。
012-300	Eject Cover Switch Open	Finisher Eject Cover 開著。
012-302	Finisher Front Door Switch Open	Finisher Front Cover 開著。
012-303	H-Transport Interlock Open	Finisher H-Transport Cover 開著。
012-307	Booklet Drawer Open	檢測到 Booklet Drawer Sensor OPEN。
012-350	Finisher Communication Fail	MCU PWB 與 Finisher PWB 之間無法通信。
012-900	Buffer Path Sensor Static Jam	Buffer Path Sensor 上殘留有紙張。此時 Transport Gate Sensor 及 Transport Exit Sensor 為 On。
012-901	H-Transport Entrance Sensor Static Jam	Finisher H-Transport Entrance Sensor 上殘留有紙張。
012-902	H-Transport Exit Sensor Static Jam	Finisher H-Transport Exit Sensor 上殘留有紙張。
012-903	Compiler Exit Sensor Static Jam	Power ON 時、全部 Interlock Close 時或初值化時,Compiler Exit Sensor 檢測到紙張。
012-905	Compile Paper Sensor Static Jam	Finisher Compile No Paper Sensor 上殘留有紙張。
012-906	Sub Tray Exit Sensor Static Jam	Sub Tray Exit Sensor 上殘留有紙張。
012-907	Top Tray Exit Sensor Static Jam	Top Tray Exit Sensor 上殘留有紙張。此時 H-Transport Exit Sensor 為 On。
012-920	Transport Gate Sensor Static Jam (Top Path Job)	Top Tray 排紙模式時,Transport Gate Sensor 上殘留有紙張。此時 H-Transport Exit Sensor 為 On。
012-921	Transport Gate Sensor Static Jam (Compile Path Job)	Compile Mode 時,Transport Gate Sensor 上殘留有紙張。此時 H-Transport Exit Sensor 為 On。
012-935	Finisher Entrance Sensor Static Jam	Finisher Entrance Sensor 上殘留有紙張。此時 Finisher H-Transport Exit Sensor 為 On。
012-936	Booklet In Sensor Static Jam	Booklet In Sensor 上殘留有紙張。
012-949	Punch Box Set Fail	未安裝 Punch Dust Box。
013-902	Booklet Compile No Paper Sensor Static Jam	Booklet Compile No Paper Sensor 上殘留有紙張。
013-903	Booklet Fold Roll Exit Sensor Static Jam	Booklet Fold Roll Exit Sensor 上殘留有紙張。
OF-01	Common System Fail	
OF-02	HDD System Fail	
OF-03	NET / USBSystemFail	
OF-04	PanelSystemFail	
OF-06	IOT System Fail	
OF-08	116-324 Fail	
OF-09	Common Job Fail	
OF-10	HDD Job Fail	
OF-12	033-363Fail	
OF-13	016-782 / 016-784Fail	
OF-15	NET Job Fail	
016-450	SMB Host Name Duplicated	SMB 主機名稱重複

故障碼	故障內容(英)	故障內容(中)
016-454	DNS Renewal Failure of Dynamic	Dynamic DNS- 動態更新失敗
016-455	SNTP Server Time Out	SNTP 逾時
016-456	SNTP Time Asynchronous	SNTP 時間非同步
016-503	SMTP Server Fail for Redirector	SMTP Server Address Resolution Fail for Redirector
016-504	POP Server Fail for Redirector	POP Server Address Resolution Fail for
016-505	POP Authentication Fail for Redirector	POP Authentication Fail for Redirector
016-600	KO Authentication Locked	不正確的 KO 認證檢知時鎖定 (檢知連續 KO 認證 NG)
016-601	Illegal Access Detection	檢知不正確的侵入攻擊(KO / CO 的 UserID 的 NG 或 Password 的 NG 導致識別 / 認證錯誤)
016-701	Out of ART EX Memory	PLW 分解器記憶體不足
016-702	Out of Page Buffer	因列印頁面緩衝器不足,1 頁也無法壓縮
016-703	Email To Invalid Box	郵件 / 傳真 / i 傳真受信時,指定了無效 (未設定)的信箱號碼
016-705	Secure Print Fail	無 HDD,無法機密儲存
016-707	Sample Print Fail	無法執行樣本列印(無 HD / HD 故障等不具備可執行樣本列印的條件)
016-708	HDFullbyAnnotation / Watermarkimage	Annotation / Analog Watermark 影像儲存時 FULL
016-709	ART EX Command Error	PLW Command Error/PLW 分解器檢知錯誤
016-710	Delayed Print Fail	不具備指定時間列印處理條件
016-716	TIFF Data Overflow	以 TIFF 暫存的檔案超過磁碟容量
016-718	Out of PCL6 Memory	PCL6 分解器記憶體不足
016-719	Out of PCL Memory	PCL分解器記憶體不足
016-720	PCL Command Error	PCL 分解器檢知錯誤
016-721	Other Error	PLW 分解器在列印處理中發生意外的錯誤
016-722	Job Cancel by Staple Position NG	裝訂位置不可能,工作取消
016-723	Job Cancel by Punch Position NG	打孔位置不可能,工作取消
016-724	Complex Position Error of Staple and Punch	指定了不可能的裝訂位置與打孔位置組合,工作取消
016-726	PDL Auto Switch Fail	[自動判定錯誤]Auto SW 無法自動判定
016-728	Unsupported TIFF Data	不支援的 TIFF 資料
016-729	TIFF Data Size Too Big	以 TIFF 暫存的檔案超過磁碟容量
016-730	Unsupported ART Command	ART 指令錯誤
016-731	Invalid TIFF Data	無效的TIFF資料
016-732	Form Not Registerd	[格式合併錯誤]模擬中,指定的格式未登記時,不列印資料本身
016-733	Destination Address Resolution Error	通信對象地址解決錯誤
016-734	Simple Transmittion Report Invocation Error	簡易通信對象結果報表輸出錯誤
016-735	Updating Job Template	工作表更新中的錯誤
016-736	Remote directory Lock Error	儲存庫鎖定錯誤
016-737	Remote Lock Directory Remove Error	Lock directory 刪除錯誤
016-746	Unsupported PDF File	不支援的功能送來 PDF 錯誤
016-748	HD Full	機密信箱存取時 HDD FULL
016-749	JCL Syntax Error	JCL / PjL 語法錯誤
016-751	PDF Error	PDF 錯誤
016-752	PDF Short of Memory	PDF Short of Memory

故障碼	故障內容(英)	故障內容(中)
016-753	PDF Password Mismatched	PDF Password Mismatched
016-755	PDF Print Prohibited	PDF Print Prohibited
016-756	Auditron - Prohibit Service	Auditron - Prohibit Service
016-757	Auditron - Invalid User	Auditron - Invalid User
016-758	Auditron - Disabled Function	Auditron - Disabled Function
016-759	Auditron - Reached Limit	Auditron - Reached Limit
016-760	PS Decompose failure	PS分解處理時發生錯誤
016-761	FIFO EMPTY	FIFO EMPTY 錯誤
016-762	Print LANG Not Installed	要求了尚未實裝的功能 (列印語言、列印公用程式等)
016-764	SMTP Server Connect Error	SMTP 伺服器連接錯誤
016-765	SMTP Server HD Full	SMTP 伺服器 HD 滿載
016-766	SMTP Server File System Error	SMTP 伺服器檔案系統的問題
016-767	Invalid E-mail Address	郵件通信對象地址不正確
016-768	Invalid Sender Address	發信方地址不正確 (登入錯誤)
016-769	SMTP Server Unsupported DSN	SMTP 伺服器未對應 DSN
016-781	Scan Server Connect ERR	傳送時無法連接伺服器
016-789	HD Full - Job Memory	Redirector 任務的作業用 HD 限制溢位
016-791	File Retrieve Fail	File Retrieve Fail
016-792	Specified Job Not Found	指定的 jobID 的工作記錄不存在
016-793	MF I / O HD Full	HD Full
016-798	No TrustMarking Option	No TrustMarking Option
016-799	PLWPrintInstructionFail	所指定的列印參數異常
016-981	HDD Access Error	存取 HDD 時檢知為滿載狀態
016-982	HDD Access Error 2	存取 HDD 時檢知為滿載狀態
024-340	IOT-ESS Communication Fail 1	Controller 檢知的 MCU 送信錯誤(使用不正確的參數)
024-341	IOT-ESS Communication Fail 2	Controller 檢知的 MCU 送信錯誤 (SequenceNo 錯誤)
024-342	IOT-ESS Communication Fail 3	Controller 檢知的 MCU 送信錯誤(PacketNo 錯誤)
024-343	OT-ESS Communication Fail 4	Controller 檢知的 MCU 送信錯誤(訊息長度錯誤)
024-345	IOT-ESS Communication Fail 5	Controller 檢知的 MCU 送信錯誤(檢查代碼錯誤)
024-346	IOT-ESS Communication Fail 6	Controller 檢知的 MCU 傳送對象錯誤
024-347	IOT-ESS Communication Fail 7	Controller 檢知的 MCU 傳送框架錯誤
024-348	IOT-ESS Communication Fail 8	Controller 檢知的 MCU 送信錯誤(OverRun 錯誤)
024-349	IOT-ESS Communication Fail 9	Controller 檢知的 MCU 送信錯誤(受信中斷錯誤)
024-350	IOT-ESS Communication Fail 10	Controller 檢知的 MCU 接收錯誤 (SequenceNo 錯誤)
024-351	IOT-ESS Communication Fail 11	Controller 檢知的 MCU 接收錯誤(PacketNo 錯誤)
024-352	IOT-ESS Communication Fail 12	Controller 檢知的 MCU 接收錯誤(訊息長度錯誤)
024-353	IOT-ESS Communication Fail 13	Controller 檢知的 MCU 接收錯誤(檢查代碼錯誤)

故障碼	故障內容(英)	故障內容(中)
024-354	IOT-ESS Communication Fail 14	Controller 檢知的 MCU 接收錯誤(等價錯誤)
024-355	IOT-ESS Communication Fail 15	Controller 檢知的 MCU 接收錯誤(框架錯誤)
024-356	IOT-ESS Communication Fail 16	Controller 檢知的 MCU 接收 OverRun 錯誤
024-357	IOT-ESS Communication Fail 17	Controller 檢知的 MCU 接收錯誤(受信中斷錯誤)
024-358	IOT-ESS Communication Fail 18	Controller 檢知的列印順序錯誤 (檢知與 NBR 不相容的用紙輸入及用紙排出)
024-359	IOT-ESS Communication Fail 19	Controller 檢知的 MCU 通訊接收錯誤(使用不正確的參數)
024-360	IOT-ESS Communication Fail 20	IOT-ESS 間初值化錯誤
024-361	Invalid IOT PaperSizeGroup Info	紙張尺寸群組的資料在 ESS 與 IOT 不一致
024-362	Page Sync Illegal Start	視訊輸出準備完畢前發生 PAGE-SYNC
024-363	Page Sync Illegal Stop	視訊輸出中 PAGE-SYNC 結束錯誤
024-364	DMA Transfer Fail	DMA 傳送錯誤
024-365	Overflow on Loop Back Write	Loop-back 寫入溢位
024-366	JBIG Library Other Fail	來自 JBIG Lib 的其他錯誤
024-367	Decompress Other Fail	Decompress (解壓)導致的其他錯誤
024-368	PCI Error	PCI Bus Error
024-370	Marker Code Detection Fail	Marker 代碼檢知錯誤
024-600	Billing Master Counter Repair	修復 Billing Master Counter
024-601	Billing Backup Counter 1 Repair	修復 Billing Backup Counter1
024-602	Billing Backup Counter 2 Repair	修復 Billing Backup Counter2
024-603	SWKey Master Counter Repair	修復 SWKey Master Counter
024-604	SWKey Backup Counter 1 Repair	修復 SW Key Backup Counter1
024-605	SWKey Backup Counter 2 Repair	修復 SW Key Backup Counter2
024-742	Print Booklet sheets counts over	列印工作中,超過小冊子紙張張數,工作取消
024-746	Print Request Failure-Paper	有與指定紙質不相容的參數
024-747	Print Instruction Fail	所指示的列印參數異常
024-775	Print Booklet sheets counts over (Not field attachment)	列印工作中,超過小冊子紙張張數,工作取消(無封面處理時發生)
024-917	Stacker Tray Staple Set Over Count	Finisher Stacker Tray Set Over Count 發生
024-923	Operation Y Toner Empty	Operation Y Toner Empty
024-924	Operation M Toner Empty	Operation M Toner Empty
024-925	Operation C Toner Empty	Operation C Toner Empty
024-930	StackerTrayFull(LargeSizeFull)	Finisher Stacker Tray Full Stack(LargeSize Full)
024-942	Booklet Sheets Counts Over	超過小冊子紙張張數
024-943	Booklet Low Staple	小冊子裝訂不良。
024-945	Booklet Full Stack	小冊子承接盤 Full Stack
024-946	Tray 1 Out Of Place	Tray1 沒有裝好
024-947	Tray 2 Out Of Place	Tray2 沒有裝好
024-948	Tray 3 Out Of Place	Tray3 沒有裝好
024-949	Tray 4 Out Of Place	Tray4 沒有裝好
024-950	Tray 1 Empty	Tray1 紙盤無紙張
024-951	Tray 2 Empty	Tray2 紙盤無紙張
024-952	Tray 3 Empty	Tray3 紙盤無紙張
024-953	Tray 4 Empty	Tray4 紙盤無紙張
024-954	Tray SMH Empty	手送紙盤無紙張
024-959	Tray 1 Size Mismatch	Tray 1 尺寸不適合
024-960	Tray 2 Size Mismatch	Tray 2 尺寸不適合

故障碼	故障內容(英)	故障內容(中)
024-961	Tray 3 Size Mismatch	Tray 3 尺寸不適合
024-962	Tray 4 Size Mismatch	Tray 4 尺寸不適合
024-965	ATS / APSNoPaper(IOTscDetect)	ATS / APS 無紙張
024-966	ATS / APSNoDestinationError	ATS / APS 無輸出承接盤錯誤
024-967	DifferentwidthMixPaperdetect(Staplerjob)	設定僅限相同寬度可以裝訂,但檢知不同寬度時
024-975	Booklet Sheets Counts Over (Not Field Attachment)	超過 Booklet 紙張張數 (只在無封面的處理時發生)
024-976	Finisher Staple Status NG	Finisher Staple Status NG
024-977	Stapler Feed Ready Fail	Stapler Feed Ready Fail
024-978	Booklet Stapler NG	Booklet Stapler NG
024-979	Stapler Near Empty	裝訂針 Near Empty,或者,裝訂針輸送不良
024-980	Finisher Stacker Tray Full	Finisher Stacker Tray Full
024-981	Finisher TopTray Full	Finisher TopTray Full
024-982	Stacker Lower Safety warning	Stacker Lower Safety warning
024-983	Booklet Tray Full	Booklet Tray Full
024-984	Booklet Low Staple F	Booklet Low Staple F
024-985	SMH Stop Check	SMH 的暫時停止確認
024-989	Booklet Low Staple R	Booklet Low Staple R
025-596	Diag HDD Maintenance Fail	Diag 的 HDD 故障預測執行時 NG
025-597	Diag HDD Initialize Fail	執行 Diag 的 HDD 初值化時發生錯誤
027-452	Duplicat IP address	IP 位址重複
027-500	SMTP Server Fail for Mail IO	SMTP 伺服器名稱不正確
027-501	POP Server Fail for Mail IO	POP 伺服器名稱不正確
027-502	POP Authentication Fail for Mail IO	POP 伺服器中認證資料不正確
027-796	Email Not Printed	根據使用者設定的郵件列印的限制
027-797	Invalid Output Destination	受信郵件的輸出位置不正確
077-967	PaperKindMismatch(APSJob)	APS 紙質不匹配、從不同紙質的紙盤列印 (顯示訊息,變為 Confirm 畫面)
102-356	EWS Soft Fail	EWS 相關的嚴重錯誤
112-700	Punch Dust Near Full	Punch 紙屑箱滿載時
116-310	ESS Font ROM DIMM # 2 Check Fail	ESS Font ROM DIMM # 2 時檢知異常
116-312	HDD Encrypt Key Fail	啟動時,檢知加密鍵的異常。
116-313	HDD Encrypt Set Up Fail	啟動時,檢知加密的設定異常。
116-314	Ethernet Address Fail	Ethernet 異常
116-315	ESSRAMDIMM#1W / RCheckFail	ESS RAM DIMM # 1 W / R 時,檢知異常
116-316	ESSRAMDIMM#2W / RCheckFail	ESS RAM DIMM # 2 W / R 時,檢知異常
116-317	Standard ROM DIMM Check Fail	檢查標準 ROM DIMM 時,檢知異常
116-318	Op. ROM DIMM Check Fail	檢查加裝 ROM DIMM 時,檢知異常
116-321	SystemSoftFatalerror	SysCon Error
116-323	ESSNVRAMW / RCheckFail	ESS NVRAM W / R Check FAIL (NV-RAM 零件不良)
116-324	Exception Fail	系統檢知 exception 錯誤
116-325	ESS Fan Fail	ESS Fan 的旋轉發生異常
116-328	L2 Cache Fail	CPU 內建 Layer 2 快取故障
116-329	Serial IF Soft Fail	Serial I / F 相關的系統呼叫錯誤
116-330	HDD File System Fail	打開電源時,檢查 HDD 時出錯或 HDD 未格式化

故障碼	故障內容(英)	故障內容(中)
116-331	Invalid Log Info	Log 管理資訊不正確與 NVM 不良相同,檢知位置為 NVM 的 Log 管理資料區域
116-332	ESS Standard ROM Error	檢知 ESS 搭載標準 ROM 的錯誤。
116-333	LocalTalk Soft Fail	LocalTalk 相關的系統呼叫錯誤
116-336	Redirector HD Fail	Redirector 檢知的 HD 故障
116-337	SNTPS / WFail	SNTP 相關的嚴重錯誤
116-340	Memory Not Enough	記憶體不足
116-341	ROMVERIncorrect	ROM DIMM 版本不統一
116-342	SESAMi Manager Fail	SESAMi Manager 的嚴重錯誤
116-343	Main PWBA IC Fail	ESS PWB 內的計時器的異常
116-346	Formatter Fail	Formatter 故障
116-348	Redirecter Fail	Redirector 故障
116-349	SIF Fail to Call Pflite	以 SIF 呼叫 Pflite 函數時錯誤
116-350	AppleTalk Soft Fail	AppleTalk 整體的嚴重錯誤
116-351	EtherTalk Soft Fail	EtherTalk 相關的嚴重錯誤
116-352	NetWare Soft Fail	NetWare 相關的嚴重錯誤
116-353	HDD Phisycal Fail	啟動時檢知 HDD 的物理性異常,未啟動
116-354	HDD Product Fail	啟動時檢知 HDD 的 Product Code 異常,未啟動機器
116-355	Agent Soft Fail	SNMP Agent 相關的嚴重錯誤
116-356	HDD Format Fail	HDD Format 時,檢知 HDD 的容量不正確,未啟動機器
116-357	PostScript Error	PS Fatal System 錯誤
116-358	Salutation Soft Fail	Salutation 相關的嚴重錯誤
116-359	PLW Soft Fail	PLW 的嚴重錯誤
116-360	SMB Soft Fail	SMB 相關的嚴重錯誤
116-361	SpoolFatalHDD	SPL HDD 的嚴重錯誤
116-362	SSDPSoftFail	SSDPSoftFail
116-364	Timer Fail	計時器的異常
116-365	Spool Fatal	SPL 的嚴重錯誤
116-366	Report Gen. Soft Fail	Print Utility 動作不良 Report Generator 動作
116-367	Parallel IF Soft Fail	平行的整體嚴重錯誤
116-368	Dump Print Fail	DumpPrint 的嚴重錯誤
116-370	XJCL Fail	XJCL 的嚴重錯誤
116-371	PCLDecompS / WFail	PCL Decomposer Software Fail
116-372	P-Formatter Fail	P-Formatter 的嚴重錯誤
116-373	Dynamic DNS Soft Fail	Dynamic DNS 相關的嚴重錯誤
116-374	Auto Switch Fail	AutoSW 的嚴重錯誤
116-375	I-Formatter Fail	I-Formatter 的嚴重錯誤
116-376	Port 9100 Software Fail	Port 9100 Software Fail
116-377	Video DMA Fail	Video DMA Fail
116-378	MCR Soft Fail	MCR (Mail Contents Requester)的嚴重錯誤
116-379	MCC Soft Fail	MCC (Mail Contents Creator)的嚴重錯誤
116-380	ESS Font ROM DIMM # 1 Check Fail	檢查 ESS Font ROM DIMM # 1 時檢知異
116-385	DC Software Fai	IDC 關聯的嚴重錯誤
116-388	No HD that Should Be	未安裝必要的 HD
116-389	No Add-On RAM that Should Be	需要增設 RAM,但未安裝增設 RAM
116-390	Standard ROM and NVM Version Mismatch	Standard ROM 與 NVM 的版本不統一

故障碼	故障內容(英)	故障內容(中)
116-391	IllegalCode(Country / Territory / SizeGroup)	檢知國家代碼 / 區域代碼 / 紙張尺寸群組設定錯誤
116-395	USB Soft Fail	USB 相關的嚴重錯誤
116-701	Out of Memory-Duplex Fail	記憶體不足導致無法雙面列印
116-703	PostScript LANG Interpret ERR	PS 語言解釋處理時發生錯誤
116-710	HP-GL / 2MemoryOverflow	HP-GL 暫存檔案超限
116-711	PLWSize / OrientationMismatch	PLW FORM 的描繪尺寸 / 方向與紙張尺寸 / 方向不一致,故無法合併。
116-712	Out of Area-Form REGI ERR	登記 PLW 格式 / 商標資料時, RAM 磁碟或硬碟的容量不足,無法登記。
116-713	Job Divided by HDD Full	HDD 滿載發生導致工作分割輸出
116-714	HP-GL / 2CommandERR	檢知 HP-GL 命令錯誤
116-715	Max Form to PLW Registered	登記 PLW FORM 的資料時,因個數限制無法登記
116-718	SelectedPLWFormNotRegistered	PLW 格式合併錯誤
116-720	PCLMemoryLow、PageSimplified	PCLMemoryLow、PageSimplified
116-737	Out of Area-Data REGI ERR	ART 使用者定義區域不足
116-738	Size / OrientationMismatch	格式合併錯誤
116-739	OutofDiskArea-Form / LogoREGIERR	格式 / 商標的容量不足
116-740	Arithmetic Error	數值演算錯誤
116-741	Max Form to Not PLW Registered	登記 FORM 資料時,因個數限制無法登記
116-742	Max Logo Registered	登記商標資料時,因個數限制無法登記
116-743	OutofBufferArea-Form / LogoREGIERR	受信資料 (格式 / 商標)超過已登記的緩衝器容量
116-745	ART Command ERR	ART 指令錯誤
116-746	Selected Form Not Registered	所指定的格式未登記
116-747	Invalid Page Margin	從有效座標區域減去紙張的頁邊空白,成爲負值
116-748	Page without Image Draw Data	頁面資料內影像資料不存在
116-749	PostScript Font Error	PS Font 錯誤
116-780	Attached Document Error	Email to XXX 的附加文件的異常
116-790	Stapling Cancelled	Stapler 解除後列印
124-310	DC132 11	儲存的資料不一致
124-311	DC132 09	儲存的資料不一致
124-312	DC132 12	儲存的資料不一致
124-313	DC132 10	儲存的資料不一致
124-314	DC132 01	儲存的資料不一致
124-315	DC132 02	儲存的資料不一致
124-316	DC132 03	儲存的資料不一致
124-317	DC132 04	儲存的資料不一致
124-318	DC132 07	儲存的資料不一致
124-319	DC132 08	儲存的資料不一致
124-320	SEEPROM Fail	發生 ESS 連接埠的 EEPROM 的寫入異常
124-321	Backup SRAM Fail	發生 ESS 連接埠的 NVM 的寫入異常
124-322	DC132 05	儲存的資料不一致
124-323	DC132 06	儲存的資料不一致
124-324	All Billings Mismatch	所有的計費表數不一致
124-325	Billing Restoration Fail	計費表數不一致 (1 個)
124-333	ASICFail(Panther)	Panther 的錯誤

故障碼	故障內容(英)	故障內容(中)
124-334	Standard Font ROM Error	標準搭載 FONT ROM 的異常
124-335	Font ROM Not Found	無法檢知 FONT ROM 裝置。
124-337	ESS Standard RAM Error	檢知 ESS 搭載標準 RAM 的錯誤
124-338	Same Font ROMs Found	檢知出安裝有同一 FONT ROM
124-339	ROM DIMM of Another Product Found	其他機種的 ROM DIMM 錯誤安裝
124-372	IOT sc Soft Fail	IOT Controller 軟體異常
124-701	Side Tray to Centre Tray	變更排出位置 (Side Tray to Centre Tray)後繼續列印
124-702	Finisher Tray to Centre Tray	變更排出位置 (Finisher Tray to Centre Tray)後繼續列印 [檢知條件]
124-705	Punching Cancelled	解除打孔指示後繼續列印
124-706	Folding Cancelled	解除摺疊指示後繼續列印
124-708	Changed To Sub Tray	變更排出位置 (To Sub Tray)
124-709	Stapler Sheets Counts Over Warning	在 Stapler 用紙張數超過狀態下繼續列印
125-311	PSW Cont Unexpected Fail	PSW cont 意外錯誤
127-310	ESR Task Fatal Error	ESR 任務的嚴重錯誤
127-353	LPD Soft Fatal Error	lpd 相關的嚴重錯誤
127-396	MailIO Soft Fatal Error	MailIO 關聯的嚴重錯誤
127-398	IPP Soft Fatal Error	IPP 相關的嚴重錯誤
127-399	JME Soft Fatal Error	JME相關的嚴重錯誤
202-399	Timer Internal Fail	計時器內部故障